

# Všeobecné obchodní podmínky

## NEW DAY s.r.o.

### 1. Rozsah platnosti

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují na území ČR i mimo předmět činností, které poskytuje společnost NEW DAY s.r.o., IČ: 25418955, DIČ: CZ25418955, se sídlem Děčín III – Staré Město, Kladenská 275/31, PSČ 405 02, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vl. č. 16990, jako prodávající. Jedná se o organizování kurzů, zprostředkování služeb, provozování tělovýchovných a sportovních zařízení, poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti lanových aktivit a poradenskou činnost. Přesný rozsah služeb je vždy uveden v elektronické nabídce programu nebo v závazném rezervačním formuláři či závazné objednávce. Veškerá doporučení, rady a tipy, týkající se akcí prodávajícího jsou k dispozici na internetových stránkách: [www.newday.cz](http://www.newday.cz). Aktuální informace o konkrétních aktivitách zašle prodávající kupujícímu na požádání emailem před začátkem akce. Včasné doručení těchto informací všem účastníkům akce je v kompetenci kupujícího.

1.2. VOP jsou nedílnou součástí závazného rezervačního formuláře, kupní či obdobné smlouvy (dále „KS“) a jsou platné pro právní vztahy založené kupními či obdobnými smlouvami, ve kterých je na tyto VOP odkazováno nebo pro které je použití těchto VOP jinak sjednáno. Platné znění VOP je též umístěno na internetových stránkách prodávajícího: [www.newday.cz](http://www.newday.cz).

1.3. Odchytky od VOP mají platnost pouze tehdy, pokud jsou v KS či závazném rezervačním formuláři výslovně sjednány.

1.4. V ostatním platí mezi smluvními stranami ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „O.z.“).

### 2. Uzavření kupní smlouvy (dále jen „KS“)

2.1. Na základě závazného rezervačního formuláře, či závazné objednávky, která musí být provedena pouze elektronicky, prodávající zašle kupujícímu návrh KS, a to zpravidla elektronicky.

2.2. Návrh na uzavření KS je závazný 10 kalendářních dnů od doručení. Marným uplynutím akceptační lhůty návrh KS zaniká.

2.3. KS je uzavřena okamžikem, kdy prodávající obdrží podepsaný závazný rezervační formulář nebo podepsanou KS, zaslanou kupujícími vždy elektronicky.

2.4. V případech, kdy jsou podmínky pro ujednání KS totožné s podmínkami uvedenými v závazném rezervačním formuláři, je závazný rezervační formulář dostačující dokument nahrazující KS.

2.5. Na vyžádání prodávajícího předá kupující prodávajícímu i výpis z obchodního rejstříku, resp. živnostenské oprávnění kupujícího, včetně osvědčení plátce DPH.

2.6. Jakékoliv změny v návrhu KS nebo v závazném rezervačním formuláři jsou považovány za odmítnutí návrhu a považují se za nový návrh.

### 3. Forma a náležitosti KS

3.1. Není-li dohodnuto jinak, KS má vždy písemnou formu a lze ji měnit nebo zrušit pouze písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami. Jsou-li všechny údaje a informace v KS shodné s údaji uvedenými v závazném rezervačním formuláři, může být KS provedena ústně či prostřednictvím sms zprávy. Smluvní strany zároveň vylučují možnost změn KS, případně závazného rezervačního formuláře, jinou než písemnou formou.

3.2. Proávající považuje za podstatné pro uzavření KS dosažení dohody o:

- a) předmětu dodávky včetně technické specifikace místa, prostorů a technického zázemí
- b) počtu organizátorů, rozsahu přípravy na místě, potřeby cateringu a ubytování organizátorů
- c) době plnění, resp. termínu a rozsahu dodávky produkce,
- d) místu plnění,
- e) ceně.

3.3. Kupující v rámci závazného rezervačního formuláře nebo objednávky poskytne prodávajícímu údaje podle odst. 3.2 a dále alespoň:

- identifikační údaje (obchodní jméno, sídlo, IČ, DIČ, bankovní spojení, číslo účtu, podpis oprávněné osoby).

### 4. Platební podmínky

4.1. Kupující se zavazuje uhradit veškeré dohodnuté částky na základě vystavených daňových dokladů v uvedeném termínu splatnosti na účet prodávajícího – organizátora: č.ú.: 335082001/5500. V případě účtování zálohy prodávajícího

NEW DAY s.r.o.

Kladenská 31, Děčín, 405 01, Česká republika

IČ: 25418955 DIČ: CZ25418955

Zápis v OR dne 4.7. 2000 vedeném u KS v Ústí n/L odd. C, vl. č. 16990

Bankovní spojení CZK: 115-136000237/0100, Komerční banka, SWIFT: KOMBCZPP, IBAN: CZ4501000001150136000237  
Bankovní spojení CZK/EUR/GBP: 335082001/5500, Raiffeisenbank, SWIFT: RZBCCZPP, IBAN: CZ5750000000000335082001

[www.newday.cz](http://www.newday.cz)

je kupující povinen uhradit 80% odhadovaných nákladů, platba musí být připsána nejméně sedm dní před termínem konání dohodnuté akce. Zbytek ceny se kupující zavazuje uhradit nejpozději do čtrnácti dnů od data vystavení faktury, není-li písemně dohodnuta jiná lhůta splatnosti.

## 5. Cena

5.1. Kalkulace nákladů je vždy transparentně uvedena v nabídce prodávajícího.

5.2. Cena za služby neobsahuje: DPH, pojištění účastníků, přímé náklady objednavatele na dopravu, ubytování, catering, konferenční, wellness a jiné blíže nedefinované služby. Není-li uvedeno jinak, cena neobsahuje přímé náklady (ubytování, catering, doprava) organizačního týmu. Veškeré náklady za zprostředkování služeb třetích stran prodávající transparentně předloží, za zprostředkované služby třetích subjektů si prodávající účtuje provizi 10%.

5.3. Pokud z jakýchkoliv důvodů budou ze strany kupujícího zrušeny objednané služby, bude prodávající účtovat storno poplatky, a to následovně:

- ve lhůtě delší než 21 dnů před plánovaným termínem 35% z celkové částky
- ve lhůtě od 21 dnů vč. do 15 dnů před plánovaným termínem 75% z celkové částky
- ve lhůtě od 14 dnů vč. a kratší před plánovaným termínem 100% z celkové částky

Nebude-li prodávající schopen zajistit akceptovanou smlouvu, vrátí kupujícímu všechny uhrazené částky zpět.

5.4. Změní-li se termín konání akce uvedené ve smlouvě, může si prodávající ponechat uhrazenou zálohu jako zálohu na nový termín za podmínky, bude-li tento nový termín v horizontu následujících 90 ti kalendářních dnů. Za změnu termínu si prodávající účtuje manipulační poplatek - smluvní pokutu ve výši 15% z celkové částky, minimálně však 15.000,- Kč bez DPH + případné vynaložené náklady.

5.5. V případě prodlení s platbou kupujícího prodávajícímu za objednané služby se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Neuhradí-li kupující v řádném termínu odsouhlasenou zálohu, může prodávající odstoupit od smlouvy a účtovat kupujícímu storno poplatky plus smluvní pokutu ve výši 15% z celkové částky, minimálně však 15.000,- Kč bez DPH.

## 6. Odpovědnost za vady a náhrada škody

Prodávající - organizátor je pojištěn u České pojišťovny a.s. Pojištění se vztahuje na krytí škody způsobené třetí osobě. Prodávající - organizátor přebírá zodpovědnost za jednání účastníků pouze v době, kdy jsou pod jeho přímým dohledem v souladu s časovou agendou akce v rámci organizovaného programu. Objednané služby se prodávající - organizátor zavazuje uskutečnit v odsouhlaseném scénáři za předpokladu, že nedojde k ohrožení bezpečnosti účastníků z důvodů vyšší moci, nadměrného požití alkoholu, nebo návykových látek a dodržení technických požadavků a specifikací ze strany objednavatele.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. Vyšší moc: touto se rozumějí mimořádné okolnosti bránící splnění povinností vzniklých z kupní smlouvy, které nastaly až po jejím vzniku, a nemohly být smluvní stranou odvráceny. Takovéto okolnosti vylučují odpovědnost za nesplnění smluvních závazků. Za vyšší moc se však nepovažují takové okolnosti, které vyplývají z osobních a hospodářských poměrů zavázané strany, a dále překážky, které je zavázaná strana povinna odstranit nebo překonat, jakož i všechny okolnosti, které nastaly až v době, kdy zavázaná strana byla již v prodlení.

7.2. Všeobecné smluvní podmínky NEW DAY s.r.o. jsou platné ode dne objednání služeb nebo zboží kupujícím elektronické (email nebo sms) podobě, doručené na kontaktní adresu prodávajícího. Smluvní podmínky jsou platné až do odvolání.

**NEW DAY s.r.o.**

Kladenská 31, Děčín, 405 01, Česká republika

IČ: 25418955 DIČ: CZ25418955

Zápis v OR dne 4.7. 2000 vedeném u KS v Ústí n/L odd. C, vl. č. 16990

Bankovní spojení CZK: 115-136000237/0100, Komerční banka, SWIFT: KOMBCZPP, IBAN: CZ4501000001150136000237  
Bankovní spojení CZK/EUR/GBP: 335082001/5500, Raiffeisenbank, SWIFT: RZBCCZPP, IBAN: CZ5755000000000335082001

www.newday.cz